

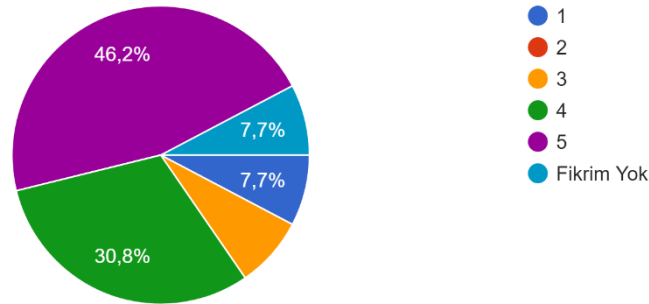
**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**İÇ PAYDAŞ (İDARİ PERSONEL)**  
**DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇ RAPORU**

Spor Bilimleri Fakültesi kalite güvencesi kapsamında iç paydaş olarak fakülte idari personelin görüşlerini almak amacıyla birim kalite komisyonu tarafından hazırlanan iç paydaş (idari personel) değerlendirme anketi dijital platformda uygulanmıştır. Ankete fakültede görevli 13 idari personel katılmıştır. Elde edilen sonuçlara ait bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Katılımcılar aşağıdaki ifadelere gösterilen değerlendirme anahtarına göre değerlendirmiştir.

1= Hiç katılmıyorum,      2= Katılmıyorum,      3= Orta derecede katılıyorum,  
4=Katılıyorum,      5= Tamamen katılıyorum

1. Madde: Fakülte yöneticileri iş süreçleri ile ilgili yeterli bilgilendirme yapmaktadır.

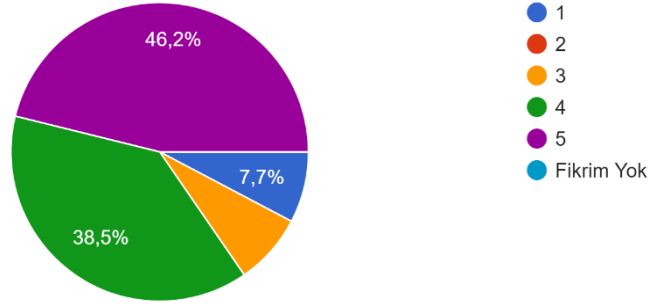


**Grafik 1.**

**İş süreçleri hakkında yeterli bilgilendirmenin yapılması**

Katılımcıların çoğunluğu (%77) fakülte yöneticilerinin iş süreçleri ile ilgili yeterli bilgilendirmenin yapıldığını ifade etmektedir.

2. Madde: Gerektiğinde yöneticilerle rahatlıkla iletişim kurabilirim.

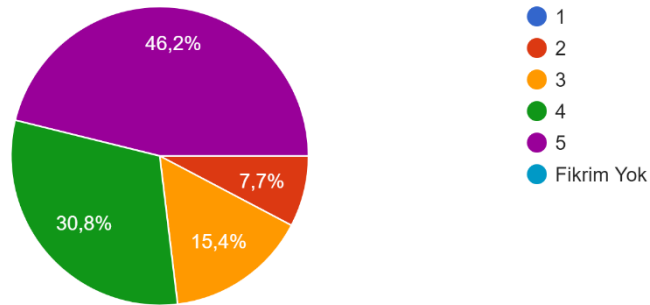


Grafik 2.

Yöneticilere rahatlıkla ulaşabilme ve iletişim kurabilme

Katılımcıların çoğunluğu (%84,7) gerektiği zaman fakülte yöneticileriyle rahatlıkla iletişim kurabildiğini beyan etmişlerdir.

3. Madde: Fakülte yöneticileri problem çözmede etkilidir.

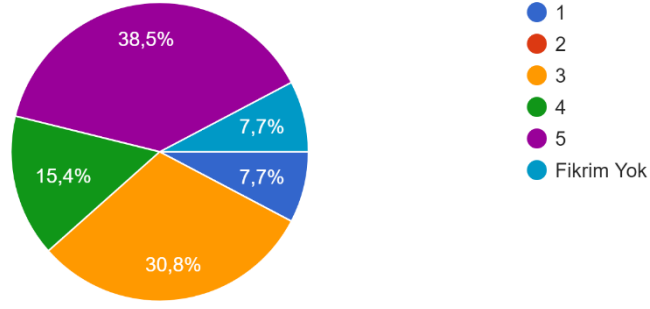


Grafik 3.

Fakülte yöneticilerin problem çözme becerisi

Katılımcıların çoğunluğu (%77) fakülte yöneticilerinin problem çözmede etkili olduğunu düşünmektedir.

4. Madde: Fakültemizin fiziki ortamları yeterlidir.

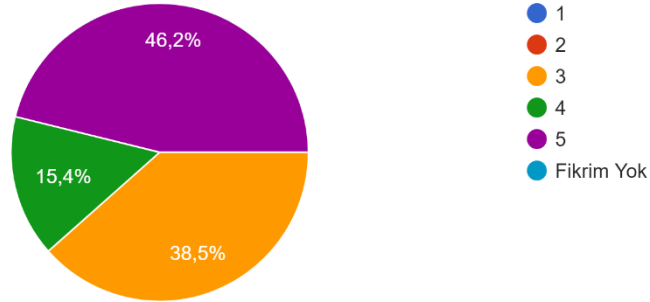


Grafik 4.

#### Fiziki ortamların yeterliliği

Katılımcıların %53,9'u fakülte fiziki ortamlarının yeterli olduğunu ifade etmektedir.

5. Madde: Fakültemizin fiziki ortamları temizdir.

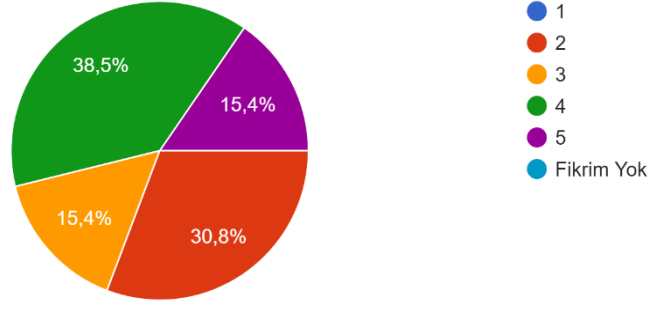


Grafik 5.

#### Fakülte fiziki ortamlarının temizliği

Katılımcıların çoğunluğu (%61,6) fakülte fiziki ortamlarının temiz olduğunu belirtmişlerdir.

6. Madde: Çalışma ofislerimizde araç gereçler (yazıcı, bilgisayar vb.) yeterlidir.



Grafik 6.

Fakülte çalışma ofislerindeki malzeme yeterliliği

Katılımcıların %53,9'u çalışma ofislerindeki araç gereçlerin (yazıcı, bilgisayar vb.) yeterli olduğunu belirtmişlerdir.

#### SONUÇ

Maddeler	Memnuniyet Oranı
Gerektiğinde yöneticilerle rahatlıkla iletişim kurabilirim.	%84,7
Fakülte yöneticileri iş süreçleri ile ilgili yeterli bilgilendirme yapmaktadır.	%77
Fakülte yöneticileri problem çözmede etkilidir.	%77
Fakültemizin fiziki ortamları temizdir.	%61,6
Fakültemizin fiziki ortamları yeterlidir.	%53,9
Çalışma ofislerimizde araç gereçler (yazıcı, bilgisayar vb.) yeterlidir.	%53,9

Sonuç olarak Spor Bilimleri Fakültesi idari personelinin çoğunluğu fakülte yöneticileri ile rahatlıkla iletişim kurabildiğini, yöneticilerin iř süreçleri hakkında yeterli bilgilendirme yaptığını ve problem çözmede etkili olduğunu ifade etmişlerdir. Aynı şekilde fakülte idari personelinin çoğunluğu fakültedeki fiziki ortamlarının temizliği konusunda da memnuniyetini belirtmişlerdir.

Değerlendirme sonucunda diğer maddelere kıyasla daha düşük memnuniyet oranına sahip fakülte fiziki ortamlarının yeterliliği ve çalışma ofislerindeki malzemelerin yeterliliği hususları değerlendirilmek ve iyileştirilmek üzere 2024 yılı faaliyet raporuna alınarak kalite komisyonu tarafından takip edilecektir.